



Lpg/Cng Injector rails  
Iniettori gpl/metano



Via Grandi 16 - 42030 Vezzano sul Crostolo - Reggio Emilia - Italy  
Tel. +039 0522/603801 - Fax +039 0522/602145  
[www.railgroup.it](http://www.railgroup.it) - E-mail : [info@railgroup.it](mailto:info@railgroup.it)

## POLITICA PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

RAIL S.r.l., in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità :

### • **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

Si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno e opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti :

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

### • **APPROCCIO PER PROCESSI**

Identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

RAIL S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci :

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### • **LEADERSHIP**

Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. RAIL S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### • **VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'**

Pianifica i propri processi con un approccio Risk-Based Thinking al fine di attuare le azioni più idonee per :

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

RAIL S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### • **COINVOLGIMENTO DELLE PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

E' consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### • **MIGLIORAMENTO**

RAIL S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterne e il riesame della Direzione sono gli strumenti che mette in atto per migliorarsi costantemente.

Vezzano sul Crostolo, li 28/01/2018

 **RAIL S.r.l.**  
Via A. Grandi n. 16  
42030 Vezzano sul Crostolo (RE) Italy  
Tel. 0522 603801 - Fax 0522 602145  
Reg. Impr. di R.E./P.IVA/C.F. 02207560356  
Capitale sociale € 500.000 I.V.  
R.E.A. n. 260939 - V.A.T. n. IT 02207560356